Condizioni generali di contratto SECONDA VITA, UPCYCLED Maggio 2018

1. Le presenti Condizioni generali di vendita (di seguito, per brevità, “CGV”) si applicano all’acquisto di tutti i prodotti inseriti da Seconda Vita Upcycled nella gamma dei prodotti proposti. Le condizioni generali di vendita dell’Acquirente non si ritengono convenute. Lo stesso vale per le modifiche a queste CGV, salvo approvazione scritta da parte nostra. Sarà applicabile di volta in volta la versione valida per un acquisto o un ordine da parte dell’Acquirente.

2. In linea di principio ogni prodotto di Seconda Vita Upcycled è unico e in caso di ordini di più prodotti dello stesso tipo sono quindi possibili differenze di dimensione, colore, strutture e lavorazione. In particolare per riordini oppure ordini integrativi sono inevitabili differenze.

3. Seconda Vita Upcycled riconosce sui difetti di costruzione e dei materiali una garanzia legale di 2 anni a partire dalla data di consegna all’Acquirente. Se non diversamente indicato in forma esplicita nel contratto di compravendita o nella conferma d’ordine, Seconda Vita Upcycled non riconosce altre garanzie e garanzie dei costruttori.

4. L’Acquirente è tenuto a verificare subito dopo la consegna la presenza di eventuali difetti nella merce e in particolare danni agli oggetti in vetro. Eventuali reclami devono essere presentati entro 8 giorni dal ricevimento della merce. Eventuali difetti che dovessero presentarsi durante il periodo di garanzia devono essere segnalati appena riscontrati. Sono esclusi dalla garanzia i danni riconducibili a usura, invecchiamento e utilizzo improprio, come nel caso di lampadine. La garanzia non è più valida se la merce, malgrado difetti visibili, è utilizzata o modificata dall’Acquirente.

5. Seconda Vita Upcycled o terzi da essa incaricati può garantire la merce a scelta con riparazione gratuita o sostituendocon merce di eguale valore. Sono escluse successive pretese. Per la merce scontata, Seconda Vita Upcycled si riserva di rimborsare il prezzo d’acquisto corrisposto oppure di fornire la riparazione gratuita o la sostituzione con merce di eguale valore.

6. La raccolta e il trattamento da parte nostra dei dati personali dell’Acquirente sono descritti nell’Informativa sulla privacy. Quest’ultima è parte integrante delle presenti CGV/ L’informativa sulla privacy è disponibile su secondavitaupcycled.com.

   L’Acquirente acconsente alla conservazione dei dati personali comunicati per un ordine o in altro modo per l’esecuzione del contratto. L’Acquirente acconsente a una verifica di solvibilità (ufficio informazioni per dati in ambito creditizio ed economico, anagrafe residenti, uffici di esecuzione, etc.) da parte della nostra ditta o terzi da noi incaricati, se ritenuto necessario. Ci riserviamo inoltre il diritto di registrare eventuali informazioni sulla carta rifiutata, su pagamenti arretrati e sull’uso improprio di carte.

7. Tutti i prezzi si intendono al netto di sconti, IVA inclusa. Per il conteggio di eventuali crediti è necessario il consenso di entrambe le parti. Nel caso si debba procedere con un sollecito di pagamento, sarà addebitata una penale.

8. La merce rimane di proprietà di Seconda Vita Upcycled fino al completo saldo del prezzo d'acquisto. La stessa ha diritto a iscrivere, a spese dell'Acquirente, la riserva della proprietà nell'apposito registro, qualora ritenga che il suo credito non sia garantito.

9. La consegna o il ritiro dei prodotti ordinati sono concordati tra l'Acquirente e Seconda Vita Upcycled. Se viene concordata una consegna all'indirizzo dell'Acquirente, essa avviene in linea generale fino all'abitazione dello stesso se le condizioni locali e costruttivo lo consentono, e nel limite di spese normali e prevedibili. Nel caso fossero necessari dispositivi particolari (ad esempio, pedana di sollevamento/elevatore), l'Acquirente è tenuto a comunicarlo in anticipo e a sostenerne costi aggiuntivi. Se si concorda il montaggio, quest'ultimo sarà effettuato solo se le condizioni strutturali lo consentono, nei normali limiti di spesa. Le luci e gli impianti elettrici sono esclusi dal montaggio.

10. La merce è fornita/consegnata entro i termini di consegna concordati. L'Acquirente è informato se un prodotto non dovesse essere temporaneamente disponibile. L'Acquirente prende atto che ritardi di consegna fino a due mesi non gli danno alcun diritto di rifiutare la consegna della merce ordinata, di annullare il contratto, di rivendicare danni o di chiedere il rimborso della spesa sostenuta. Crediti in contropartita da parte dell'Acquirente possono essere accettati solo con il nostro consenso.

11. Se i prodotti non sono consegnati dai nostri fornitori senza alcuna colpa da parte nostra, pur avendo effettuato ordini congruenti a fornitori affidabili, ci riteniamo sollevati da ogni responsabilità e in diritto di recedere dal contratto. In tal caso informeremo subito l'Acquirente sulla merce non disponibile e, in caso di recesso, provvederemo immediatamente a rimborsare all'Acquirente l'importo già corrisposto.

12. Tutte le violazioni del contratto, le relative sanzioni legali e le eventuali richieste da parte dell'Acquirente, indipendentemente dal loro fondamento giuridico, sono regolate in modo definitivo da tali CGV. Sono escluse altre rivendicazioni da parte dell'Acquirente, indipendentemente dal motivo giuridico, a parte i casi indicati qui di seguito. Seconda Vita Upcycled e i suoi assistenti non sono responsabili per danni che non si sono verificati ai beni stessi, in particolare per i danni consecutivi al difetto, perdita di profitti o altri danni materiali. La limitazione di responsabilità non si applica ai danni arrecati alla vita umana, all'incolumità o alla salute, alla violazione intenzionale o negligenza grave, nella promessa di garanzia, se concordato, e nella misura in cui il campo di applicazione della legge sulla responsabilità del prodotto non sia limitato.

13. Ci riserviamo il diritto di cedere o dare in pegno a terzi i nostri crediti esigibili del prezzo di acquisto in relazione alla consegna delle merci compresi pagamenti esigibili, interessi di mora e tasse di ingiunzione.

14. Riconosciamo all'Acquirente in maniera spontanea un diritto di restituzione. La

scadenza per la restituzione è di quattordici (14) giorni. Altre informazioni sul diritto di restituzione, sulle norme che regolano la restituzione e sulle relative eccezioni, in particolare per quanto riguarda gli ordini personalizzati, sono consultabili sul nostro sito alla voce “Diritto di restituzione”. Il diritto di restituzione si applica a tutti i canali di vendita.

15. È applicabile esclusivamente il diritto svizzero, con esclusione del diritto d’acquisto delle Nazioni Unite.

Condizioni di utilizzo complementari di secondavitaupcycled.com

16. Ambito di applicazione

Il sito web www.secondavitaupcycled.com (di seguito, per brevità, “sito web”) viene gestito da Seconda Vita, Upcycled, Via Buonamano 12, 6612 Ascona-Ticino (di seguito, per brevità, “Seconda Vita Upcycled” o “noi”). Le presenti Condizioni di utilizzo complementari di secondavitaupcycled.com (di seguito, per brevità, “Condizioni di utilizzo”) si applicano alla versione in vigore al momento della stipula del contratto per tutti i rapporti commerciali fra l’Acquirente e Seconda Vita Upcycled, e si riferiscono all’utilizzo del sito web e agli ordini di prodotti e servizi dal sito web. Costituiscono parte integrante e complementare di tutti gli ordini conclusi tramite negozio online.

A integrazione o unitamente alle presenti Condizioni di utilizzo si applicano anche le Condizioni generali di vendita di Seconda Vita Upcycled agli acquisti effettuati dal sito web, condizioni che sono valide per i prodotti acquistati a prescindere dal canale di vendita selezionato. Le seguenti Condizioni di utilizzo contengono esclusivamente disposizioni specifiche per il sito web.

Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti Condizioni di utilizzo in qualsiasi momento. Sarà di volta in volta decisiva la versione che ha validità nel caso di acquisto oppure ordine.

17. Registrazione / Protezione dei dati

L’Acquirente può decidere se registrarsi sul sito secondavitaupcycled.com o se fare l’ordine senza procedere alla registrazione. Alcune funzionalità del sito web sono tuttavia disponibili solo per gli Acquirenti registrati.

Al momento della registrazione, cioè quando si crea un conto cliente, l’Acquirente è tenuto a fornire informazioni veritiere in merito alla sua persona. Seconda Vita Upcycled si riserva il diritto di cancellare i conti cliente in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, nonché di bloccare un nome utente e la password.

L’Acquirente può ricevere ulteriori e più dettagliate informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Seconda Vita Upcycled in relazione alla registrazione, all’utilizzo

del sito web e agli acquisti effettuati dal sito, nell'Informativa sulla privacy e nelle Condizioni generali di vendita di Seconda Vita Upcycled.

18. Offerte

La descrizione dei prodotti su internet non è da ritenersi vincolante. Ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento la disponibilità della merce e la rispettiva descrizione e di eliminare completamente alcuni prodotti in offerta. Decliniamo ogni responsabilità per eventuali errori tipografici, informazioni e descrizioni inesatte o incomplete.

Le decorazioni che compaiono con un prodotto non fanno parte dell'offerta se non espressamente elencate e menzionate. Accessori e decorazioni devono essere acquistati separatamente.

Ci impegniamo a garantire la massima disponibilità possibile dei prodotti offerti sul sito web. La descrizione di un determinato prodotto sul sito web non implica alcuna garanzia di disponibilità del prodotto stesso. Siamo tenuti solo alla fornitura di merci disponibili nel nostro magazzino. Se i prodotti ordinati non sono disponibili, è probabile che non saremo in grado di eseguire completamente l'ordine. Ci riserviamo il diritto di annullare l'ordine o si eseguire solo una consegna parziale. In tal caso daremo all'Acquirente le informazioni del caso.

19. Stipula del contratto / Procedura d'ordine

Se l'Acquirente effettua un ordine via internet, e-mail, cellulare o telefono, trasmette un'offerta vincolante per la stipula di un contratto di compravendita. L'Acquirente riceve una conferma della ricezione dell'ordine. Tale conferma non rappresenta alcuna accettazione dell'offerta da parte di Seconda Vita Upcycled. Seconda Vita Upcycled si riserva il diritto di rifiutare la richiesta senza fornire motivazioni. Il contratto di compravendita vincolante ai fini di legge si perfeziona solamente con l'invio della conferma d'ordine da parte di Seconda Vita Upcycled. Ulteriori informazioni sulla stipula del contratto e sull'esecuzione dell'ordine sono disponibili su secondavitaupcycled.com.

Il contratto è vincolante solo per i prodotti che sono esplicitamente elencati nella conferma d'ordine. Da ciò infine deriva anche l'ambito delle prestazioni.

20. Validità territoriale delle nostre offerte e dei prezzi; Fatturazione; Riciclaggio

Le spese di spedizione, consegna e montaggio sono indicate separatamente nella procedura d'ordine e vengono riportate in modo trasparente sia nel riepilogo d'ordine sia nella conferma d'ordine. Altre informazioni sulle spese di spedizione, sulla consegna, sul montaggio e sulle opzioni di consegna sono disponibili sul sito web secondavitaupcycled.com.

21. Le nostre offerte sono valide in Svizzera e Italia. Per ordini con indirizzi di consegna fuori dalla Svizzera non si applicano le spese di spedizione e i costi forfettari indicati. Per tali ordini è necessario richiedere le nostre condizioni di spedizione o consegna. Il nostro servizio di assistenza tramite e-mail (info@secondavitaupcycled.com) vi confermerà l'offerta più vantaggiosa.

Qualora ci fossero articoli , apparecchi elettronici o altro che non sono più funzionanti, vi chiediamo di contattarci prima di buttare. Potrebbe darsi che possiamo dare una terza vita a questi articoli e riutilizzarli in un altro modo.

21. Pagamento

Seconda Vita Upcycled accetta le modalità di pagamento indicate all'Acquirente al momento dell'ordine. Altre informazioni sulle varie opzioni di pagamento sono disponibili sul nostro sito web secondavitaupcycled.com.

Il prezzo di acquisto ed eventuali costi di spedizione e di montaggio saranno addebitati al momento della conferma dell'ordine. Se l'Acquirente scegliesse di pagare con carta di credito, l'importo corrispondente sarà bloccato o riservato al momento dell'esecuzione dell'ordine. L'addebito effettivo avviene anche in questo caso con la nostra conferma d'ordine.

Se l'Acquirente scegliesse un pagamento anticipato, l'ordine viene elaborato a saldo ricevuto. La consegna potrebbe in questo caso ritardare.

Si accettano sconti o buoni solo alle condizioni indicate sul buono stesso. Il codice o il valore del buono devono essere inseriti durante il processo di pagamento. Eventuali sconti non segnalati in questa fase non possono essere riconosciuti in un secondo momento. Gli sconti non sono cumulabili.

22. Diritto di restituzione

È possibile procedere a una restituzione entro 14 giorni di calendario dal ritiro presso la filiale, dalla data del timbro postale o dalla conferma di consegna o ricezione. Se l'Acquirente non fosse in grado di fornire una prova di consegna o di ricezione, il periodo di 14 giorni inizia dalla spedizione dell'ordine.

Sono esclusi dal diritto di restituzione (ma non dai diritti di garanzia):

- Ordini di persone giuridiche
- Ordini di prodotti confezionati su misura / Articoli personalizzati o confezionati secondo desideri specifici dell'Acquirente
- Prodotti alimentari
- Prodotti per la cura e la cosmesi, gli articoli protetti da copyright come CD, DVD o libri, dopo l'apertura della confezione/ del sigillo
- Servizi
- Buoni regalo
- Prodotti in esposizione scontati

Il prodotto, non utilizzato e completo di tutti gli accessori, deve essere restituito nella confezione originale e in condizioni perfette. I costi di restituzione sono a carico dell'Acquirente.

Il prezzo di acquisto (al netto dei costi aggiuntivi, delle spese di spedizione e di consegna) sarà accreditato sul conto dell'Acquirente per un acquisto futuro o rimborsato sotto forma di un buono acquisto. Il rimborso del prezzo di acquisto viene effettuato solo se il cliente lo desidera espressamente.

23. Diritti d'autore

L'utilizzo di questo sito web non implica che siano concessi all'Acquirente i diritti di licenza per quanto riguarda i diritti di proprietà intellettuale per i contenuti di questo sito web.

Questo sito web e tutti i contenuti ivi esposti (in particolare, software, file, disegni, grafici e dati) sono e restano di proprietà di Seconda Vita Upcycled, ovvero Seconda Vita Upcycled ne detiene i relativi diritti di utilizzo, e sono protetti dalle leggi pertinenti in materia di diritti di proprietà intellettuale, compresi i diritti d'autore e di protezione del marchio. Qualsiasi utilizzo non autorizzato di questo sito web, in particolare l'uso di questo sito web o dei suoi contenuti per scopi professionali o commerciali di qualsiasi tipo, nonché la riproduzione, presentazione, divulgazione a terzi, comunicazione, diffusione, distribuzione, modifica, assegnazione di licenza, vendita o qualsiasi altro utilizzo di questo sito o dei suoi contenuti, testi, parti di testo, grafica statica o animata, dati audio, software, beni o servizi e di altri dati o informazioni è espressamente vietata senza previa autorizzazione scritta da Seconda Vita Upcycled. Sono vietati in particolare metodi quali il framing (link-riquadro) e l'inline linking (link di inserimento automatico) del sito web e dei contenuti.

Seconda Vita Upcycled, by Mark Vorselaars
Via Buonamano 12
6612 Ascona
Ticino – Svizzera

Tel.: +41 78 641 28 44
E-mail: info@secondavitaupcycled.com
Website: www.secondavitaupcycled.com